



**100% NÃO FUMANTE**

## **POLÍTICA DE RESERVAS**

### **INCLUSO NA DIÁRIA**

- Café da manhã, estacionamento interno e internet Wi-Fi.

### **CONDIÇÕES GERAIS**

- **CHECK-IN** a partir das 14hs e **CHECK-OUT** até às 12hs.
- Saída tardia: Até as 14hs será cobrado meia diária, após esse período é cobrado nova diária.
- Cortesia: crianças até 5 anos não pagam.
- Crianças acima de 06 anos pagam valor de adulto.
- Não é permitida a entrada de animais de nenhum porte.
- É expressamente proibido fumar nas dependências do Hotel, inclusive dentro dos quartos, banheiros ou varandas. Se detectado o uso, será cobrado uma taxa de higienização, no valor equivalente a uma diária.
- **Café da Manhã:** Segunda Sexta: 06:30 às 09:00hs/ Sábados, domingos e feriados: 07:00 às 10:00hs.
- **Restaurante:** Funcionamento de Segunda a Quinta: 17:30 às 22:00hs e Sexta e Sábado das 17:30 às 23:00hs - Jantar "A La Cart" - Consulte valores.
- **ATENÇÃO PAIS E RESPONSÁVEIS:** É obrigatória a apresentação de identificação ou autorização para hospedagem de menores. A não apresentação impedirá a entrada no hotel, conforme Lei Federal de nº 8.069, de 13/07/1990.

### **GARANTIA DE RESERVAS E FORMAS DE PAGAMENTO**

- **1º PASSO** - Para garantir e efetivar suas reservas, é imprescindível o pagamento via depósito antecipado de **100% DA PRIMEIRA DIÁRIA, no máximo de 72 horas após a solicitação**, sob pena de cancelamento de sua pré - reserva. Caso não tenha realizado o depósito no prazo estabelecido, contatar o hotel imediatamente para verificar status da reserva e solicitar, se possível, novo prazo para depósito.  
**DADOS BANCÁRIOS: BANCO DO BRASIL, AGÊNCIA: 0350-6, CONTA CORRENTE: 26140-8, BEIRA LAGO PALACE HOTEL LTDA, CNPJ: 10.552.384/0001-09.**
- **2º PASSO** - Após o pagamento é necessário o envio do comprovante de depósito para o email ([atendimento@hotelbeiralago.com.br](mailto:atendimento@hotelbeiralago.com.br)) ou para nosso WhattApp (64) 98438-6543.
- Restante do pagamento será realizado no hotel. Aceitamos todos os cartões de crédito. Não aceitamos cheque.

### **CANCELAMENTOS (No caso de desistência da reserva)**

- 15 ou mais dias antes do seu início: devolução integral do valor pago.
- Entre 4 e 14 dias antes do seu início: devolução de 50% do valor pago.
- 3 ou menos dias antes do início: Não haverá restituição do valor pago.